

Polityka przetwarzania danych osobowych i plików cookies

Polityka Prywatności określa reguły przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z serwisów internetowych udostępnianych w domenie www.wk-system.com lub innych domenach administrowanych przez WK-SYSTEM Wojciech Kowalski (dalej „Serwis”) odnoszących się do niniejszej Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności obowiązuje wszystkich klientów i osoby odwiedzające Serwis.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Wojciech Kowalski adres E-mail: wk@wk-system.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) z późniejszymi zmianami,
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) z późniejszymi zmianami,
- oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w zależności od celu przetwarzania danych (np. Kodeks cywilny, ustawa o rachunkowości).

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **udzielania odpowiedzi na zapytania** przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub E-maila – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes administratora),
- **zawarcia i realizacji umowy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- **wypełnienia obowiązków prawnych** ciążących na administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- **marketingu bezpośredniego** własnych produktów lub usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- **na podstawie wyrażonej zgody** – jeśli jest wymagana – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (np. w przypadku cookies lub newslettera).

3. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu działalności, takim jak:

- dostawcy usług IT,
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub marketingowe,
- operatorzy płatności (jeśli dotyczy),
- firmy kurierskie i pocztowe (jeśli dotyczy wysyłki towarów lub dokumentów).

Wszystkie podmioty przetwarzają dane na podstawie stosownych umów i zgodnie z RODO.

4. Okres przechowywania danych

Twoje dane będą przechowywane:

- przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. ustawa o rachunkowości),
- do momentu cofnięcia zgody (jeśli dane przetwarzane są na jej podstawie),
- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu (jeśli dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu).

5. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do realizacji niektórych usług (np. odpowiedzi na zapytanie, zawarcia umowy, realizacji zamówienia).

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe **nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany**, w tym w formie profilowania.

8. Pliki cookies (ciasteczka)

Strona korzysta z plików cookies – małych plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, telefonie itp.).

Cookies są wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin (np. Google Analytics),
- zapamiętywania ustawień użytkownika (np. język, preferencje),
- prowadzenia działań marketingowych (jeśli dotyczy, np. Google Ads, Facebook Pixel).

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej – ma możliwość ich zablokowania lub usunięcia.

9. Zgoda na cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlany jest komunikat dotyczący plików cookies. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza wyrażenie zgody na ich użycie, zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 173 Prawa Telekomunikacyjnego i RODO).

10. Postanowienia końcowe

Usługi w ramach serwisu będą mogły z czasem ulegać rozszerzeniu. Oznacza to np., że w przyszłości Administrator może wprowadzić zmiany w niniejszym dokumencie.

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację treści zawartej w niniejszym dokumencie.